

## UTTAELSE FRA OSLO SENIOR HØYRE

### Eldre, velferdsteknologi og digitalisering

**Vi blir stadig eldre, og flere bor hjemme i eget hus eller leilighet. Dette er flott og er en ønsket politikk. Oslo Senior Høyre ser betydningen av at velferdsteknologiske løsninger utvikles videre til å bli et stadig viktigere verktøy for å bedre hjelpetilbudet og for at dette skal bli et meningsfullt tilbud for de som trenger dette, samt for pårørende.**

Slike løsninger vil bidra til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, meningsfull tilværelse, økt mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, - slik reformen «Leve hele livet» forutsetter at omsorgsarbeidet i kommunene *skal* være, uansett hvor i landet man bor.

Dette styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen også for de som måtte ha sykdom eller sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne.

Svært mange eldre *er* motivert til å lære seg å bruke PC/datamaskin og digitale tjenester. Mange ønsker hjelp i form av kurs og veiledning til å heve sitt digitale mestringsnivå. Likevel opplever flere at det er vanskelig å henge med i den digitale utviklingen.

Offentlige helsetjenester og fastlegeordningen benytter f.eks. i betydelig grad digital kommunikasjon også i kommunikasjon med brukerne. Dette gir enkelte mennesker store problemer. Og de 116 000 personene som venter på eller vil bytte fastlege, må kunne mestre det digitale for å følge med.

Kun å *kreve* at hjelpetrengende skal skjerpe seg, stigmatiserer i stedet for å stimulere, og er ikke veien å gå. Brukertilpasset opplæring, støtte og tilgjengelighet ved hjelp av brukerutvalg bestående av både hjelpetrengende og pårørende er en forutsetning. Da blir det overkommelig å mestre digitalisering og oppgaver for de fleste.

#### **Oslo Senior Høyre vil:**

- At kommunene legger til rette for flere kurs og økt veiledning i både offentlig og frivillige regi for å heve det digitale mestringsnivåer blant eldre.
- At utdanning i helse- og sosialfag må gi undervisning i hvordan digitale hjelpemidler kan brukes på en god og trygg måte, spesielt i riktig og sikker bruk av internett.
- At kollektivselskapene oppretter brukerutvalg med eldre, hjelpetrengende og pårørende for bl.a. betalingsordninger, tilkomst og service. Betalingsordningene må tilpasses både bankkort og kontanter for både enkeltreiser og reiseabonnement.
- At nye og utradisjonelle løsninger tas i bruk for bestillinger og betaling for rutetilbud. Rutetabeller må være tilgjengelig i "papirformat" på sentrale stasjoner.
- at alle offentlige og statlige tjenester må ha en alternativ kommunikasjonsform til en digital løsning, som sikrer *alle* en trygg og brukervennlig kommunikasjon.
- At kommunens hjemmehjelpere, hjemmesykepleiere og frivillige får tilpasset kompetanse, opplæring og kursing slik at de mestrer den rivende utviklingen innen digital teknologi på en slik måte at de skal kunne være brukernes beste hjelpere. Dette er en viktig forutsetning for at eldre møtes med respekt og kunne mestre den digitale utviklingen.